

## Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам, зарегистрированным в системе BitSPACE посредством мобильного приложения BitSPACE, далее именуемым «Пользователь», и является официальным и публичным предложением лица, указанного в Приложении к настоящему договору, далее именуемым «Продавец». ТОО «CryptoPoint», далее именуемое «Представитель», действует от имени и за счет Продавца. Пользователь и Продавец заключили настоящий договор, предмет и условия которого указаны в Приложении к настоящему договору (далее – Договор), о нижеследующем:

### Термины и определения:

**Публичная Оферта** – настоящее предложение о приобретении товаров/услуг Продавца в системе BitSPACE, публикуемое Представителем на Сайте, обращенное Пользователям.

**Акция** – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на реализацию товаров/услуг Продавца в системе BitSPACE Пользователям BST Купонов, приобретенных у Представителя на условиях, оговоренных в настоящей Публичной Оферте. Пользователь признается фактически принявшим участие в Акции, если им приобретены товары/услуги у Продавца в системе BitSPACE в рамках Публичной Оферты при предъявлении BST Купона посредством совершения покупки посредством мобильного приложения BitSPACE. Условия Акции оговариваются в настоящей Публичной Оферте (Договору).

**BST Купон** - Сертификат, приобретаемый Пользователем на сайте Представителя, имеющий цифровой код (либо иной код, такой как штрих-код, QR код), позволяющий однозначно идентифицировать Пользователя и дающий право на приобретение у Продавца товаров/услуг в системе BitSPACE на условиях скидки в период проведения Акции.

**Период проведения Акции** – период времени, в течение которого Представитель предоставляет Пользователям возможность приобретать BST Купон.

**Срок действия Купон BST** – период времени, в течение которого Продавец обязан предоставлять предъявляющим Купон BST Пользователям товары/услуги в системе BitSPACE на условиях Публичной оферты в соответствии с условиями проведения Акции. Срок действия Купона BST является бессрочным и может быть использован для покупки товаров и услуг в системе BitSPACE или обналечен в тенге путем вывода BST со счета пользователя.

### Основные положения:

Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты - получение или оплата заказанных товаров/услуг Продавца в системе BitSPACE по ценам в соответствии с условиями, указанными в Условиях Акции (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Продавцом. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является регистрация в системе BitSPACE, и/или осуществление оплаты, предусмотренной пунктом 6 Договора и/или наличие Купона.

Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и Приложений к нему (Условия Акции). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Представитель предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

Предмет, условия и срок действия настоящего Договора устанавливаются в соответствующем Приложении к нему (Условия Акции). Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все условия, содержащиеся в Приложениях к настоящему Договору, являются условиями Договора.

Приложения к настоящему Договору размещаются на Веб-Страницах в разделе/разделах «Условия Акции».

Полномочия Представителя ограничиваются размещением на Сайте предмета и условий сделки от имени Продавца, предоставлением Пользователю Купонов BST, а также получением денежных средств от Пользователя по поручению и в пользу Продавца в той части, в которой оплачиваются товары/услуги Продавца. Права и обязанности по Договору возникают непосредственно у Пользователя и Продавца. Все претензии к предмету и условиям Договора предъявляются Продавцу. Представитель не несет никакой ответственности за исполнение Продавцом Договора.

Представитель имеет право начислять подарочные бонусы Пользователям, которые можно использовать (полностью или частично) на ресурсах Представителя без предоставления права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления по истечении срока сгорания, который не может превышать 1 года.

В целях обеспечения безопасности Пользователей возврат денег по заявлению Пользователей осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены. Исключение составляют случаи внесения денег через терминальные системы, когда возврат по заявлению Пользователя может быть осуществлен на существующий или открытый для этих целей Qiwi кошелек при условии возможности его надлежащей идентификации с данными Пользователя. Возврат денег наличными по заявлению Пользователей производится только при совершении покупки наличными деньгами непосредственно по месту нахождения Представителя. При возврате денег наличными Представитель имеет право удерживать компенсацию за расходы по оплате платежным системам.

### **Приобретение и использование Купона BST:**

Ознакомившись с Условиями Акции, текстом настоящего Договора, Пользователь перечисляет сумму в любом размере, для покупки купонов BST на расчетный счет Представителя способами, указанными в мобильном приложении. Перечисление суммы может производиться посредством безналичного расчета.

Пользователь может вводить криптовалюту, приобретать бонусы и конвертировать одни бонусы в другие по внутреннему курсу системы Bitspace, указанными в мобильном приложении на момент конвертации.

Пользователь вправе потребовать от Продавца возврат уплаченных им денежных средств за Купоны BST, в случаях и в сроки, разрешенные действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Представитель обязуется оповестить Продавца о требовании возврата денежных средств и по обеспеченному поручению Продавца (в случае наличия такового) осуществить такой возврат в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения поручения Продавца. В случае отсутствия поручения Продавца осуществить возврат денежных средств Пользователь урегулирует вопрос возврата непосредственно с Продавцом.

Пользователь может перечислить денежные средства на расчетный счет Представителя способами, указанными на Сайте Представителя для их зачисления на

свой личный счет. Представитель обязуется по требованию Пользователя зачесть указанные денежные средства в счет оплаты последующих официальных предложений Продавца. Проценты на указанные денежные средства не начисляются.

Возврат денежных средств, зачисленных на личный счет Пользователя (которыми не были оплачены Купоны BST Продавца), может быть осуществлен по требованию Пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения требования от Пользователя, если иное не указано на Сайте.

Порядок обмена информацией между Продавцом и Пользователем определяется и доводится до сведения Пользователя посредством мобильного приложения.

### **Регистрация в системе BitSpace, конфиденциальность и защита персональной информации:**

Для просмотра Акций и приобретения Купонов BST Пользователю необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении BitSpace размещенном в публичном хранилище приложений Google PlayMarket и Apple Store.

Пользователь согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации в мобильном приложении на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Представитель обязуется не передавать адрес, персональные данные и иные сведения о Пользователе третьим лицам.

Пользователь согласен с тем, что Представителем используются и обрабатываются персональные данные Пользователя.

Представитель использует информацию в том числе:

- для регистрации Пользователя в системе BitSpace;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- для оценки и анализа работы системы BitSpace;
- для учета взаиморасчетов Пользователя и Продавца, проводимых в процессе покупки товаров\услуг Пользователем и т.д.

Представитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Представителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Представителем, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Представитель получает информацию об ip-адресе пользователей приложения. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Представителю персональных данных.

Совершая действия по подключению сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации третьими лицами, нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки банковской карты, все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылки сообщения полученного на электронную почту и иной информации.

Пользователь дает согласие Представителю на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.

## **Информационные сообщения:**

Зарегистрировавшись в системе BitSPACE, Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Представителя посредством SMS и электронной почты.

Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее.

## **Прочие условия:**

Представитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Представитель не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования товаров/услуг Продавца в системе BitSPACE, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами. Пользователь несет ответственность за использование Купона третьими лицами с момента отображения Купона в на счету Пользователя в мобильном приложении. Ответственность Представителя ограничена с момента отображения Купона на счету Пользователя в мобильном приложении.

Продавец обязан информировать Пользователя о возможном риске и об условиях безопасного использования товаров/услуг в системе BitSPACE. При этом, если для безопасного использования товаров/услуг, его хранения, транспортировки или утилизации необходимо соблюдать специальные правила, то Продавец обязан указать их в документации, прилагаемой к товару/услуге, на потребительской таре, этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов товаров/услуг.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Астана с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

Изображения и тексты, опубликованные в мобильном приложении защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения ТОО «CryptoPoint».

Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться к Представителю по адресу: г. Астана ул. Тауельсыздык 302, 6 этаж, офис 602 или по телефону: 8 (7172)78-01-58 или посредством электронной почты [bitSPACE@mail.ru](mailto:bitSPACE@mail.ru)